Widerrufsbelehrung (Dienstleistungen) & Widerrufsformular

Verbraucherinnen und Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Vertragspartnerin

zarondi ist eine von Rica Stege betriebene Plattform, über die selbstständig tätige Anbieterinnen psychologische Online-Beratung und Coaching anbieten. Der Vertrag über die jeweilige Beratungsleistung kommt ausschließlich zwischen der Kundin oder dem Kunden und der bei der Buchung ausgewählten Anbieterin zustande. Vertragspartnerin ist daher ausschließlich die Anbieterin, bei der die jeweilige Leistung gebucht wurde:

Rica Stege · zarondi — c/o POSTFLEX PFX-387-288 — Emsdettener Straße 10, 48268 Greven, Deutschland — E-Mail: team@zarondi.de

Maria Alves · zarondi — c/o POSTFLEX PFX-[Code folgt] — Emsdettener Straße 10, 48268 Greven, Deutschland — E-Mail: maria.alves@zarondi.de

Büşra Ünver · zarondi — c/o POSTFLEX PFX-[Code folgt] — Emsdettener Straße 10, 48268 Greven, Deutschland — E-Mail: buesra.uenver@zarondi.de

Elham Pourmahmood · zarondi — c/o POSTFLEX PFX-[Code folgt] — Emsdettener Straße 10, 48268 Greven, Deutschland — E-Mail: elham.pourmahmood@zarondi.de

A. Widerrufsbelehrung (Dienstleistungen)

Widerrufsrecht

Es besteht das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, ist die Anbieterin, bei der die Beratungsleistung gebucht wurde, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail an die oben angegebene Adresse der jeweiligen Anbieterin) über den Entschluss zum Widerruf zu informieren. Hierfür kann das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwendet werden, dessen Nutzung jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Das Widerrufsrecht kann auch online über die Internetadresse www.zarondi.de/widerruf ausgeübt werden. In diesem Fall ist anzugeben, bei welcher Anbieterin gebucht wurde. Es wird sodann auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie zu Datum und Uhrzeit des Eingangs übermittelt.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs hat die jeweilige Anbieterin alle Zahlungen, die sie erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei ihr eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden für diese Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wurde verlangt, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnt, ist der jeweiligen Anbieterin ein angemessener Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt der Widerrufsmitteilung bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

Ausschluss beziehungsweise vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die jeweilige Anbieterin die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen wurde, nachdem hierzu die ausdrückliche Zustimmung erteilt und gleichzeitig die

Kenntnis davon bestätigt wurde, dass das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Anbieterin erlischt.

B. Widerrufsformular

Soll der Vertrag widerrufen werden, ist dieses Formular auszufüllen und an die Anbieterin zu senden, bei der gebucht wurde.

Gebucht bei (bitte ankreuzen)

☐ **Rica Stege** · c/o Postflex #387-288

☐ **Maria Alves** · c/o Postflex #[Code]

☐ **Büşra Ünver** · c/o Postflex #[Code]

☐ **Elham Pourmahmood** · c/o Postflex #[Code]

An

[Name der oben angekreuzten Person] · zarondi
c/o POSTFLEX PFX-[Code der angekreuzten Person]
Emsdettener Straße 10
48268 Greven · Deutschland
E-Mail: team@zarondi.de

Hiermit widerrufe ich den mit der oben angekreuzten Person abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: psychologische Online-Beratung.

Gebucht am _____

Name _____

Anschrift _____

Unterschrift nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich.

Unterschrift _____ Datum _____

Alternativ genügt eine formlose, eindeutige Widerrufserklärung per E-Mail an team@zarondi.de unter Angabe der Person, bei der gebucht wurde, oder über die elektronische Widerrufsfunktion unter www.zarondi.de/widerruf. Die Verwendung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben.